

Algemeen

Deelnemers aan het woonservice abonnement zijn: huurders van een woning van woningstichting Bernardus Wonen, die schriftelijk akkoord zijn gegaan door middel van het insturen en ondertekenen van de aanmeldingskaart, met het nu volgende reglement.

Omvang van de dekking (artikel 1)

1. Het servicepakket omvat de volgende werkzaamheden: repareren, herstellen c.q. vernieuwen van:
 - repareren en/of vervangen van briefplaat op voordeur;
 - reparaties van sloten, schilden, scharnieren aan buitendeuren, binnendeuren en garagedeur;
 - het openen van een buitendeur bij buitensluiting, excl. vervolgschade;
 - plinten wand + plafond vastzetten;
 - tochtprofielen en tochtstrippen van kozijnen, ramen en deuren vernieuwen c.q. vastzetten;
 - ventilatierooster kozijnen schoonmaken;
 - trapleuning vastzetten;
 - vastzetten toiletpot en/of toiletzitting;
 - drukknop voordeurbel repareren c.q. vervangen;
 - CV-installatie ontluchten en bijvullen;
 - kraanleertjes vervangen;
 - doucheslang vervangen;
2. Wanneer er wordt gesproken van vervangen c.q. repareren wordt daarmee bedoeld alle materiaal- en loonkosten die daarmee zijn gemoeid.

Uitsluitingen (artikel 2)

1. Uitgesloten van deelname aan het service-abonnement zijn huurders, die nalatig zijn in de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden, overeenkomstig het gestelde in art. 7 van het huurreglement behorende tot de huurovereenkomst. Een en ander ter beoordeling van Bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud B.V. Zodra de huurder zijn verplichtingen nakomt, is deelname aan het abonnement weer mogelijk.
2. Al het overige, niet genoemde is huurderonderhoud. In dit verband wordt verwezen naar het gestelde in art. 7 van het huurreglement.
3. Reparaties en/of vervangingen die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning door huurder/deelnemer, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is.
4. Reparaties en/of vervangingen die het gevolg zijn van schade door vorst, inbraak en poging tot inbraak
5. Reparaties en/of vervangingen van zaken die eigendom zijn van de deelnemers.

Melding en uitvoering (artikel 3)

1. Schades of gebreken, die vallen onder de in art. 1 genoemde dekking, dienen: schriftelijk gemeld te worden of telefonisch op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer 0165-511652. Ook kan dit via de website: www.hoendervangersbv.nl worden gedaan.

2. Vervangingen vinden alleen plaats als dit technisch noodzakelijk blijkt te zijn, dit ter beoordeling van Bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud. In alle andere gevallen wordt uitgegaan van reparatie (van de oorspronkelijke toestand of het oorspronkelijke onderdeel).
3. Bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud behoudt zich het recht voor om eventuele werkzaamheden niet te verrichten in geval van overmacht. Als zodanig zullen gelden o.a. staking, uitsluiting, brand, gebrek aan materialen, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbependingen en overheidsmaatregelen.
4. Verder is tussen partijen overeengekomen dat de werkzaamheden binnen redelijke termijn, nadat bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud in kennis gesteld is en binnen de normale arbeidstijd, uitgevoerd zullen worden.

Betaling bijdrage en schorsing (artikel 4)

1. Deelnemer is verplicht de bijdrage voor het woonservice abonnement jaarlijks d.m.v. automatische incasso bij vooruitbetaling te voldoen.
2. Niet-betaling van de bijdrage betekent opschorting van de deelname aan het woonservice abonnement, dit, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De verplichting tot betaling van de achterstand en tot verdere betaling van de bijdrage blijft.
De opschorting gaat in op de eerste dag van het tijdvak, waarover de bijdrage verschuldigd is. Deelnemer kan geen aanspraak maken op reparatie of vervanging, ontstaan in de tijd, dat diens deelneming was opgeschort.
3. Entreegeld (10 euro) is verschuldigd:
 - a. Door nieuwe huurders, die na 2 maanden van het betrekken van huurwoning deelnemer worden.
 - b. Door zittende huurders, die na eigen opzegging opnieuw deelnemer worden.

Wijziging van de bijdrage (artikel 5)

De verschuldigde bijdrage kan jaarlijks worden aangepast aan de hand van de gemaakte kosten, maximaal met het percentage van de jaarlijkse huurverhoging.

Duur, beëindiging en verhuizing (artikel 6)

1. De eerste deelname geldt voor één jaar en wordt telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij de deelnemer de deelname aan het woonservice-abonnement schriftelijk opzegt. Bij deze opzegging dient een opzegtermijn van 3 maanden in acht te worden genomen.
2. De deelname gaat in op de eerste van de maand, volgende op de dag van aanmelding.
3. Bij verhuizing naar woning NIET van Bernardus Wonen, dient huurder Bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud hierover te informeren zodat het kontrakt eindigt per vervaldatum. Er wordt geen (gedeeltelijk) bijdrage terugbetaald.
4. Bij verhuizing naar een andere woning van Bernardus Wonen, geeft huurder het nieuwe adres minimaal 1 week voor verhuizing schriftelijk door, het abonnement kan doorlopen op het nieuwe adres.

Wijziging reglement(artikel 7)

Bouwonderneming Hoendervangers Onderhoud kan dit reglement wijzigen. Zij dient de deelnemers schriftelijk over doorgevoerde wijzigingen te informeren.